

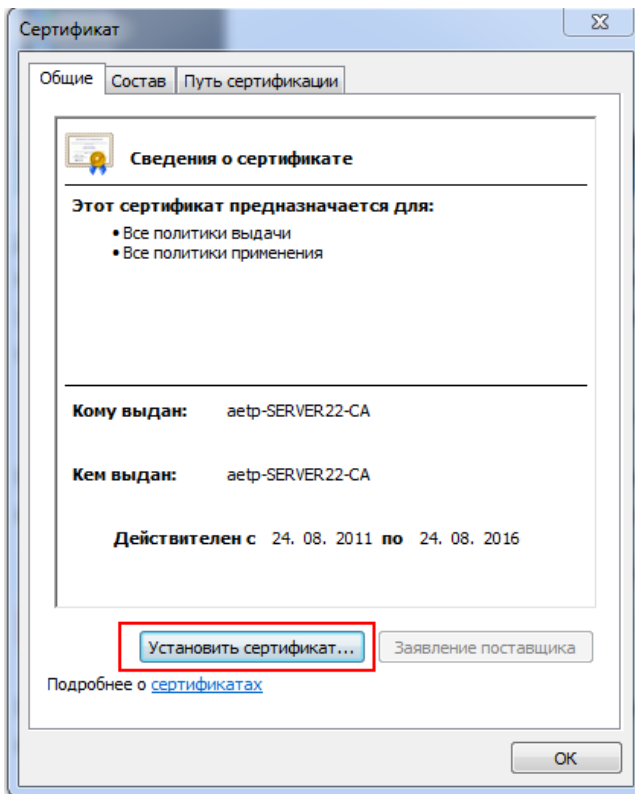
Данная ошибка может возникать, в случае, если при установке Seldon, не был установлен корневой сертификат. Данный сертификат необходим для соединения с нашим сервером по защищенному каналу https через 443 порт. Для устранения этой ошибки необходимо закрыть Seldon и выполнить следующее:

#### Установка корневого сертификата

Корневой сертификат прилагается вместе с данной инструкцией, после скачивания его из вложения необходимо запустить процесс установки щёлкнув по нему двойным щелчком мышки.

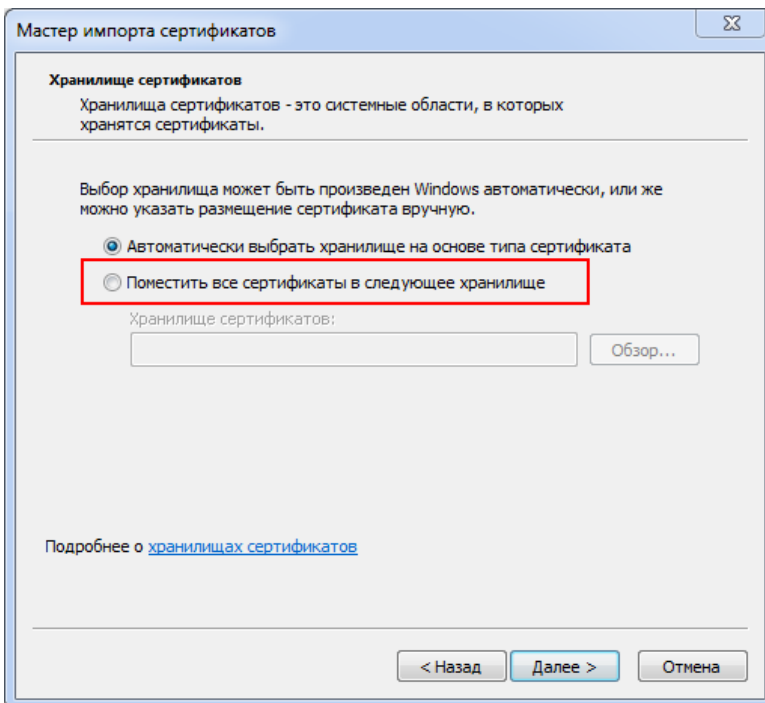
Name	Size	Packed	Type	Modified	CRC32
..			Папка с файлами		
testSeldon2010Coren.cer	897	856	Сертификат безопасности	26.08.2011 13:15	DA499420

Перед Вами откроется окно свойств сертификата. Для начала установки необходимо нажать на кнопку “Установить сертификат”.



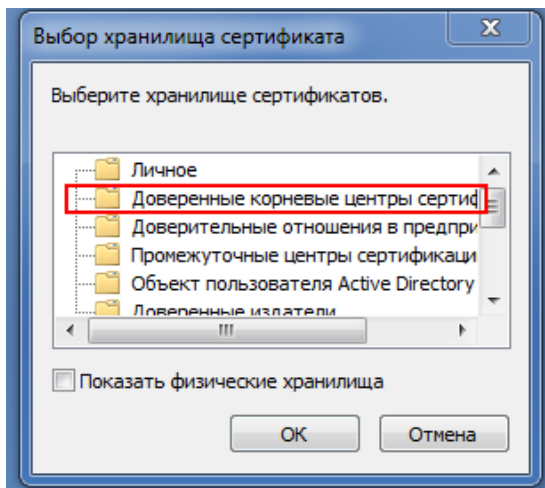
Запустится “Мастер импорта сертификатов” для продолжения необходимо нажать “далее”

Затем выбираем путь установки сертификата, указав пункт “Поместить все сертификаты в следующее хранилище”.

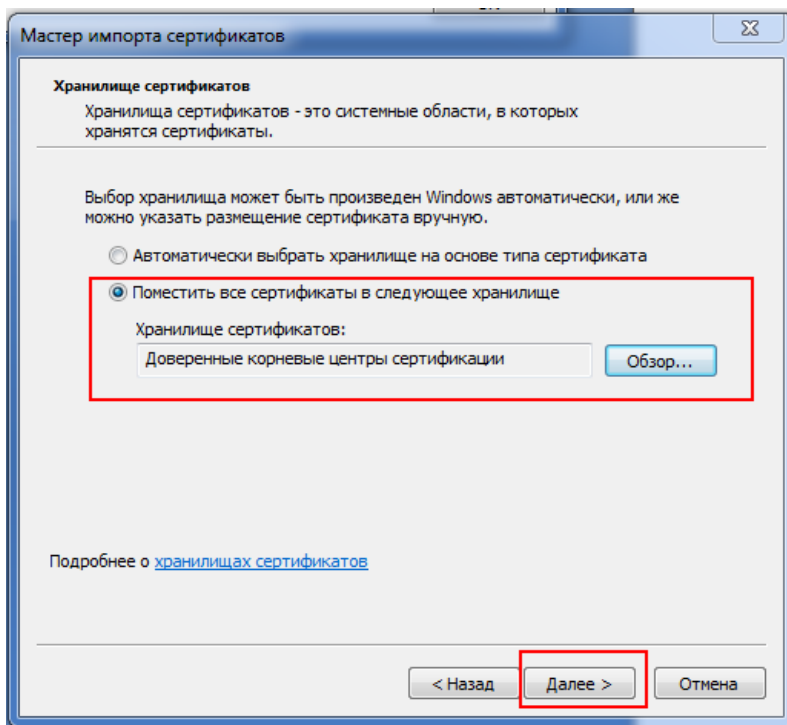


После выбора данного пункта станет активна кнопка “Обзор” необходимо на неё нажать.

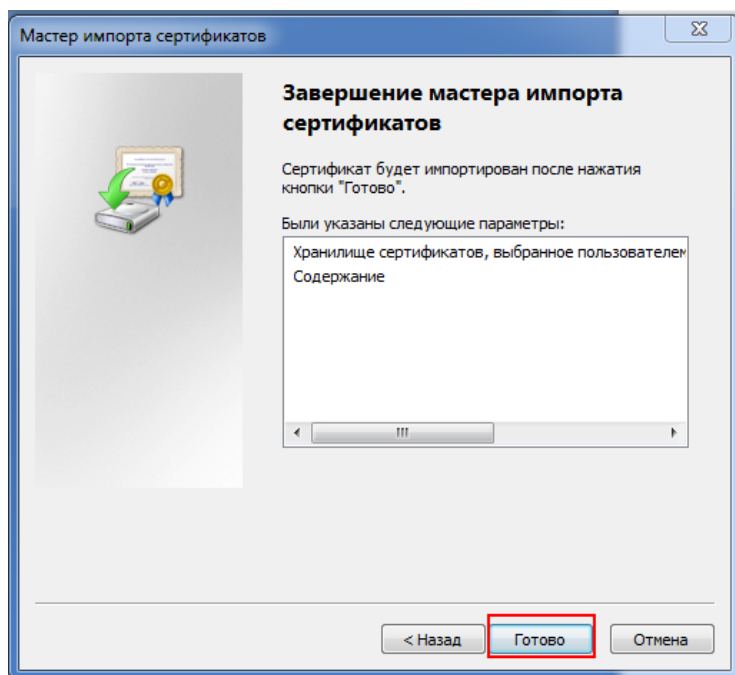
В открывшемся меню, необходимо выбрать путь установки “Доверенные корневые центры сертификации” выделив его нажатием левой кнопки мыши. После выделения данного пункта необходимо нажать на кнопку “ОК”.



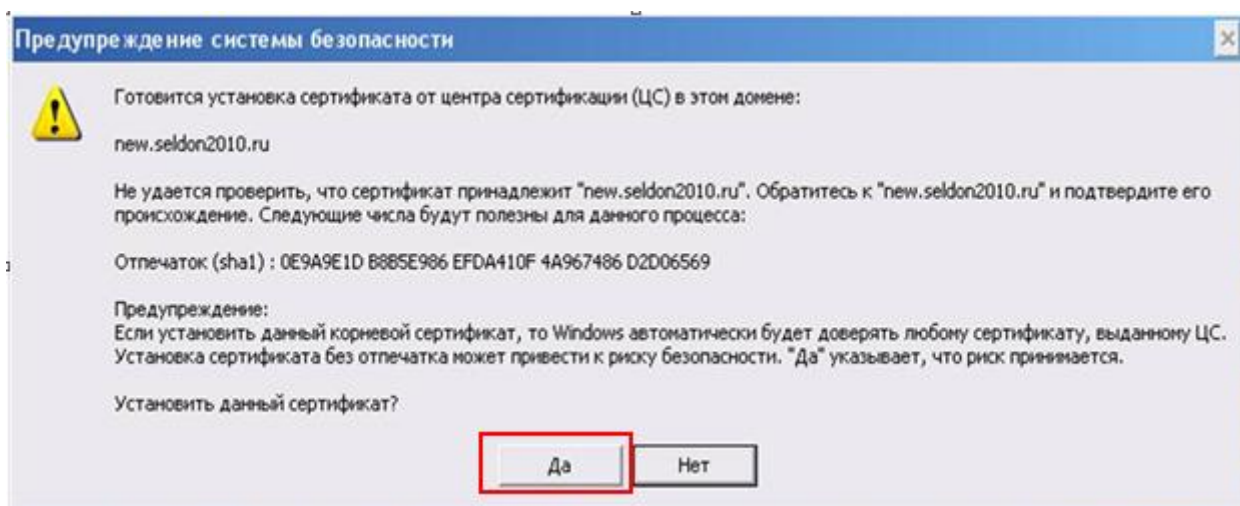
После нажатия на кнопку “ОК” Вы вернётесь в “Мастер импорта сертификатов” в котором будет указан выбранный Вами пункт установки. Для продолжения нажимаем “Далее”.



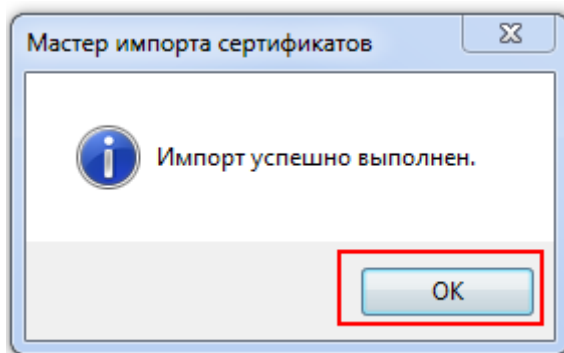
После продолжения Вы увидите успешное выполнения операции. Закроем мастер нажатием на кнопку “Готово”.



Перед Вами возникнет окно сообщающее об установке сертификата. Установим его нажатием на кнопку “ДА”.



Либо может появиться сообщение ниже которое указывает на успешное выполнение установки сертификата, закрываем его нажатием на кнопку “ОК”



Корневой сертификат успешно установлен, теперь необходимо проверить исчезла ли ошибка, для этого необходимо запустить Seldon и пройти процесс авторизации.

Если после установки сертификата так же будет возникать ошибка, то попробуйте, сменить адрес сервера подключения в настройках соединения на <http://new1.seldon2010.ru> .

В случае если выше перечисленные рекомендации не помогли необходимо обратиться к Вашему системному администратору для открытия 443 порта на адрес <https://new.seldon2010.ru/> и добавления Seldon в исключения антивирусного ПО.